

JIS
日本
工业
标准

日本标准协会翻译和出版

JIS Q 9001:2008

(ISO 9001:2008)

(JSA)

质量管理体系—要求

ICS 03.120.20

引用编号: JIS Q 9001:2008(E)

编制日期：2000-12-20

修订日期：2008-12-20

官方公报通知单日期：2008-12-22

审查方：日本工业标准委员会

标准局

管理体系标准技术委员会

JIS Q 9001:2008，首个英文版本在 2009-05 出版。

翻译和出版方：日本标准协会

地址：4-1-24, Akasaka, Minato-ku, Tokyo, 107-8440 JAPAN

当对文件内容存在任何异议时，原始的 JIS 标准具有最终的权威性。

©JSA 2009

所有权利保留。除非另有说明，在没有获得出版方书面允许的前提下，本出版物的任何部分都不能通过任何形式或方式进行复制或使⽤，不管是电子的还是机械的，包括照相和缩微胶卷。

在日本印刷

AT

目 录

	页码
引言	4
0.1 总则.....	4
0.2 过程方法.....	5
0.3 与 JIS Q 9004 的关系.....	6
0.4 与其他管理体系的相容性.....	6
1 范围	7
1.1 总则.....	7
1.2 应用.....	7
2 规范性引用文件.....	7
3 术语与定义.....	8
4 质量管理体系.....	8
4.1 总要求.....	8
4.2 文件要求.....	8
5 管理职责.....	10
5.1 管理承诺.....	10
5.2 以顾客为关注焦点.....	10
5.3 质量方针.....	10
5.4 策划.....	10
5.5 职责、权限与沟通.....	11
5.6 管理评审.....	11
6 资源管理.....	12
6.1 资源提供.....	12
6.2 人力资源.....	12
6.3 基础设施.....	12
6.4 工作环境.....	13
7. 产品实现.....	13
7.1 产品实现的策划.....	13
7.2 与顾客有关的过程.....	13
7.3 设计和开发.....	14
7.4 采购.....	16
7.5 生产和服务提供.....	16
7.6 监视和测量设备的控制.....	17
8 测量、分析和改进.....	18
8.1 总则.....	18
8.2 监视和测量.....	18
8.3 不合格品控制.....	19
8.4 数据分析.....	20
8.5 改进.....	20
附录 A（资料性附录） JIS Q 9001:2008 与 JIS Q 14001:2004 的之间的对照	22
附录 B（资料性附录） JIS Q 9001:2000 与 JIS Q 9001:2008 之间的变化	27
参考文献.....	40

前 言

本翻译版以工业标准法第 14 条援引第 12 条第 1 项的为基准，由日本标准协会（JSA）将工业标准草案修改为日本工业标准并提出申请，经过日本工业标准委员会审核调查，由经济产业大臣修改的原始日本工业标准。

因此，JIS Q 9001:2000 已经被本标准所替代。

本 JIS 文件受版权法保护。

本标准的一部分，持有技术性质的专利权，申请公开后的专利申请，实用新型发明权，请注意可能与申请公开后的实用新型登记申请相抵触。经济产业大臣及日本工业标准委员会，对于由这样技术性质的专利权，申请公开后的专利申请，实用新型发明权，以及涉及到申请公开后的实用新型发明登记申请的确认，概不负责。

质量管理体系—要求

引言

0.1 总则

本日本工业标准是以2008年出版的ISO 9001的第4版为基础来编制的，而没有修改技术内容。

本标准进行了修订，以澄清说明JIS Q 9001正文文本中的观点，同时增强与JIS Q 14001:2004的相容性。

注：ISO 9001的第1版和第2版已经作为JIS Z 9901出版，随后的第3版将作为JIS Q 9001的第1版来出版。

点划线给出的部分是指原始国际标准中没有包含的方面。

标记为“注”为信息是理解和说明有关要求的指南。

附录B显示了对应国际标准的第3版（ISO 9001:2000）和第4版（ISO 9001:2008）之间更改中在本标准内的更改细节详情。

采用质量管理体系是组织的一项战略性决策。一个组织质量管理体系的设计和实施受下列因素的影响：

- a) 组织的环境、该环境的变化以及与该环境有关的风险；
- b) 组织不断变化的需求；
- c) 组织的具体目标；
- d) 组织所提供的产品；
- e) 组织所采用的过程；
- f) 组织的规模和组织结构。

统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。

本标准所规定的质量管理体系要求是对产品要求的补充。

本标准能用于内部和外部（包括认证机构）评定组织满足顾客要求、适用于产品的法律法规要求和组织自身要求的能力。

本标准的制定已经考虑了 JIS Q 9000 和 JIS Q 9004 中所阐明的质量管理原则。



北京文心雕语翻译有限公司
Beijing Lancarver Translation Inc.

完整版本请在线下单/Order Checks Online for Full version

联系我们/or Contact:

TEL: 400-678-1309

QQ: 19315219 | Skype: Lancarver

Email: info@lancarver.com

<http://www.lancarver.com>

线下付款方式：

I. 对公账户：

单位名称：北京文心雕语翻译有限公司

开 户 行：中国工商银行北京学清路支行

账 号：0200 1486 0900 0006 131

II. 支付宝账户：info@lancarver.com

III. Paypal: info@lancarver.com

注: 付款成功后, 请预留电邮, 完整版本将在一个工作日内通过电子 PDF 或 Word 形式发送至您的预留邮箱, 如需索取发票, 下单成功后的三个工作日内安排开具并寄出, 预祝合作愉快!

NOTE All documents on the store are in electronic Adobe Acrobat PDF format, there is not sell or ship documents in hard copy. Mail the order and payment information to info@lancarver.com, you will shortly receive an e-mail confirming your order.



银联特约商户

