



英国国家标准

BS EN 13549: 2001

清洁服务—质量测量体系的基本要求和建议

**Cleaning services--Basic requirements and recommendations for quality
measuring systems**

参考号 BS EN 13549: 2001 (E)

国标前言

本英国标准为 EN 13549:2001 的官方英语版本。

英国将参与的该标准的编制委托给了清洁服务 SVS/5 技术委员会，该委员会具有以下职责：

- 帮助查询者理解文本。
- 把关于解释或更改建议的任何询问发送给欧洲责任委员会，并随时向英国同业者报告情况；
- 探索国际和欧洲相关领域的新发展，并在联合王国内传播。

该委员会组织机构清单通过申请可从秘书处获得。

补充信息

将可以获得手册 HB 10192，BS EN 13549 “清洁服务—质量测量体系的基本要求和建议”指南，以用于实施 BS EN 13549。

横向参考

本文件里提到的补充国际或欧洲出版物的英国标准，可以在英国标准学会标准目录的“国际标准对应索引”节里找到，或通过使用英国标准学会标准电子目录的“查找”功能找到。

英国标准不包括合同所有的必要条款。使用者有责任正确应用欧洲标准。

遵守英国标准，并非豁免法律责任。

页码摘要

本文件包括封面，内页封面，EN 标题页，第 2 到 23 页和封底。

本文件显示的 BSI 版权日期是指本文件最近发布的日期。

本不列颠标准由管
理体系分委员会起草，
由标准政策和战略委员
会在 2001 年 7 月 15 日
授权出版。

出版之后的修改单

修改单	日期	内容

英文版本

清洁服务—质量测量体系的基本要求和建议

本欧洲标准已于 2001 年 4 月 19 日被 CEN 批准。

CEN 成员有义务遵照 CEN/CENELEC 的内部规定，即以此欧洲标准作为国家标准，且不做任何更改。可向 CEN-CENELEC 管理中心或任何成员国索取关于此类国家标准的更新清单和参考文献。

本欧洲标准现有三种正式版本（英文、法文、德文）。其他语言的文本可由 CEN 成员国翻译成本国语言并告知管理中心其具有官方版本的相同地位。

CEN 成员包括以下国家的国际标准化团体：奥地利，比利时，捷克共和国，丹麦，芬兰，法国，德国，希腊，冰岛，爱尔兰，意大利，卢森堡，荷兰，挪威，葡萄牙，西班牙，瑞典，瑞士和英国。



欧洲标准化委员会

管理中心：rue de Stassart, 36 B-1050 Brussels

目 录

前言	1
序言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件.....	3
3 术语和定义.....	3
4 要求	5
4.1 条件.....	5
4.2 检验.....	6
4.2.1 检验项目.....	6
4.2.2 标准.....	6
4.2.3 检验程序.....	6
4.2.4 检验时点.....	6
4.2.5 结论和报告.....	6
4.3 抽样.....	6
4.3.1 抽样方法.....	6
4.3.2 样本大小.....	7
4.3.3 概率.....	7
4.4 平均抽检质量.....	7
5 推荐规范.....	7
5.1 质量等级.....	7
5.2 可理解性.....	7
5.3 操作成本.....	7
5.4 客观的测量方法.....	8
5.5 样本检验.....	8
5.6 适用范围.....	8
5.7 清洁相关服务.....	8
5.8 周期性工作.....	8
5.9 纠正措施.....	8

5.10 项目案例.....	8
5.11 分层.....	8
5.12 最小样本大小.....	8
5.13 操作方式.....	8
5.14 特定的操作情况.....	9
附录 A (资料性附录) 验收抽样中的概率.....	9
附录 B (资料性附录) 可理解性	11
附录 C (资料性附录) 样本大小表格和合格指数表格	13
参考文献.....	21

前 言

本欧洲标准由 CEN/TC 328“清洁性能用标准测量体系”技术委员会负责起草，该技术委员会的秘书处受 DIN 管理。

本欧洲标准应在 2001 年 11 月之前通过出版同等文本或批准备案的方式给予其国家标准的地位，如有与此相冲突的国家标准，应在 2001 年 11 月之前废止。

根据 CEN/CENELEC 内部规定，下列国家的国家标准组织必须实行本欧洲标准：奥地利，比利时，捷克共和国，丹麦，芬兰，法国，德国，希腊，冰岛，爱尔兰，意大利，卢森堡，荷兰，挪威，葡萄牙，西班牙，瑞典，瑞士和英国。

附录 A，B 和 C 为资料性附录。



北京文心雕语翻译有限公司
Beijing Lancarver Translation Inc.

完整版本请在线下单/Order Checks Online for Full Version

联系我们/or Contact :

TEL: 400-678-1309

QQ: 19315219 | Skype: Lancarver

Email : info@lancarver.com

<http://www.lancarver.com>

线下付款方式 :

I. 对公账户 :

单位名称 : 北京文心雕语翻译有限公司

开 户 行 : 中国工商银行北京清河镇支行

账 号 : 0200 1486 0900 0006 131

II. 支付宝账户 : info@lancarver.com

III. Paypal: info@lancarver.com

注: 付款成功后, 请预留电邮, 完整版本将在一个工作日内通过电子 PDF 或 Word 形式发送至您的预留邮箱, 如需索取发票, 下单成功后的三个工作日内安排开具并寄出, 预祝合作愉快!

NOTE All documents on the store are in electronic Adobe Acrobat PDF format, there is not sell or ship documents in hard copy. Mail the order and payment information to info@lancarver.com, you will shortly receive an e-mail confirming your order.



银联特约商户

